

Bogotá D.C.

Honorable Concejal

EDISON JULIAN FORERO CASTELBLANCO

Doctor

DAVID ANDRES GIRALDO UMBARILA

Subsecretario

Comisión Primera del Plan de Desarrollo

CONCEJO DE BOGOTÁ

comisiondelplan@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTA 28-01-2025 09:00:42

2025ER1592 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: LA TERMINAL/SEBASTIAN VELASQUEZ GALLON

DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: RESPUESTA A LA PROPOSICIÓN NO. 025 DEL 2025

OBS: 20250020009811

Asunto: Respuesta a la Proposición No. 025 del 2025 del Concejo de Bogotá con radicado No. 2025EE546 y radicado TTSA No. 20250310009462.

Tema: Problemática de parqueaderos en Bogotá.

Cordial saludo,

En atención a la proposición referenciada en el asunto, nos permitimos otorgar respuesta estando dentro del término establecido en el artículo 54 del Acuerdo 741 de 2019, modificado por el artículo 11 del Acuerdo 837 de 2022 del Concejo de Bogotá, señalando previamente que la Terminal de Transporte S.A. es una sociedad de Economía Mixta del orden Distrital, de segundo grado u orden, vinculada a la Secretaría de Movilidad de la Alcaldía Mayor de Bogotá, constituida como sociedad anónima, dotada con personería jurídica, patrimonio independiente y autonomía administrativa, cuya actividad y objeto social está enmarcada en sus Estatutos, y que desarrolla su objeto social conforme a los lineamientos del derecho privado en concordancia con las disposiciones del Código de Comercio y Código Civil, sin perjuicio de cumplir con los principios de la función administrativa y gestión fiscal en los términos del artículo 267 de la Constitución Política.

En ese sentido, para cumplir con el desarrollo del objeto social de la empresa y llevar a cabo las distintas acciones en el devenir de una sociedad comercial registrada como sociedad anónima, en cada vigencia se estructura un presupuesto propio de ingresos y gastos, que no cuenta con fuentes provenientes de la ciudad.

Es importante aclarar que nuestros activos y rentas no hacen parte del Presupuesto Anual y General del Distrito Capital, sino que obedecen a la normatividad pertinente para sociedades en general, es decir, enmarcadas en el Derecho Privado.

Señalado lo anterior, sobre las preguntas que son competencia de la Terminal de Transporte S.A.:

1. *Sírvase informar el número total de parqueaderos que tiene en inventario la Terminal de Transportes de Bogotá, donde especifique de cada uno de ellos lo siguiente:*

- Ubicación
- Capacidad o celdas de parqueo
- Horarios
- Tarifas

2. *Sírvase informar el número total de parqueaderos que administra Terminal de Transportes de Bogotá, donde especifique de cada uno de ellos lo siguiente:*

- Ubicación
- Capacidad o celdas de parqueo
- Horarios
- Tarifas

Respuestas 1 y 2:

Actualmente la Terminal de Transporte S.A. administra (35) parqueaderos en la ciudad de Bogotá, de los cuales (2) pertenecen directamente a la sociedad y están ubicados en las Terminales Satélites Sur y Norte.

A continuación, se relaciona el enlace drive con la información requerida:

[PUNTOS 1 Y 2 - PROPOSICION 025 - 2025.xlsx](#)

3. *Sírvase informar el costo total por la administración y operación de los parqueaderos a cargo de la Terminal de Transportes, donde especifique lo siguiente:*

- *El costo mensual por la administración y operación de cada parqueadero*
- *El costo generado por el total de los parqueaderos lo corrido del 2024*
- *Los costos asociados*
- *Los ítems desagregados de dichos costos de administración y operación*

Respuesta:

A continuación, se relaciona el enlace drive con los costos de administración y operación de cada uno de los parqueaderos administrados por la Terminal de Transporte S.A. con corte a diciembre de 2024. Las cifras se muestran en millones de pesos y no incluyen IVA:

[PUNTO 3 PROPOSICION 025 - 2025.xlsx](#)

Así mismo, informamos que en lo concerniente a los ítems que componen los costos de administración y operación, se contemplaron:

- Servicios públicos.
- Administración Terminal de Transporte S.A.
- Arrendamientos de bienes muebles.
- Contratos de personal temporal.
- Dotación de seguridad industrial.
- Emisión de facturación electrónica.
- Gastos financieros.
- Gastos legales.
- Gravamen financiero.
- Honorarios y Servicios.
- Mantenimiento de edificaciones.
- Mantenimiento de maquinaria y equipos.
- Materiales y suministros.
- Servicio de aseo.
- Servicio de seguridad.

4. *Sírvase informar el número total de parqueaderos administrados por terceros en convenio con la Terminal de Transportes, donde especifique de cada uno de ellos lo siguiente:*

- Ubicación
- Capacidad o celdas de parqueo
- Horarios
- Tarifas
- Contrato que entregó la administración de cada parqueadero

Respuesta:

La Terminal de Transporte S.A. no cuenta con estacionamientos que se encuentren administrados por terceros.

5. *Sírvase informar el recaudo total generado por parte de la Terminal de Transportes por concepto de parqueaderos en el año 2024, donde discrimine lo siguiente:*

- Recaudo mensual
- Recaudo total a la fecha

Respuesta:

En el siguiente enlace drive se indica el recaudo total generado durante el año 2024 por parte de la Terminal de Transporte S.A. por concepto de parqueaderos :

[PUNTO 5 - PROPOSICION 025 - 2025.xlsx](#)

6. *Sírvase informar el personal total empleado para la operación de los parqueaderos a cargo de la Terminal de Transportes, donde especifique:*

- Tipo de contrato (funcionarios, prestadores de servicios, etc.) - Escala salarial
- Funciones
- Número de personal asignado por parqueadero

Respuesta:

A continuación, se relaciona el enlace drive que contiene la información solicitada:

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1Wx0wdVlytMeSdFMdTV6qPQH3DUZN_Teci

7. *Sírvase anexar el expediente contractual total de cada uno de los contratos suscritos entre la Secretaría Distrital de Movilidad y la Terminal de Transportes de Bogotá para las vigencias 2022, 2023 y 2024.*

Respuesta:

Informamos que para las vigencias solicitadas no se suscribieron contratos entre la Secretaría Distrital de Movilidad y la Terminal de Transporte S.A.

8. *Sírvase anexar el expediente contractual total de cada uno de los contratos suscritos entre el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público y la Terminal de Transportes de Bogotá para las vigencias 2022, 2023 y 2024.*

Respuesta:

Informamos que para las vigencias solicitadas no se suscribieron contratos entre el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público y la Terminal de Transporte S.A.

9. *Sírvase anexar los informes de la Contraloría, en el caso en que se hayan configurado hallazgos en contratos sobre la operación y administración de los parqueaderos a cargo de la Terminal de Transportes de Bogotá.*

Respuesta:

A continuación, se relaciona el enlace drive que contiene la información solicitada:

https://drive.google.com/drive/folders/1z2QbuEDZcGHTTWLHgoHBruGRlp9qQoHo?usp=drive_link

10. *Sírvase informar el valor total recaudado por parte de la Terminal de Transportes en los parqueaderos administrados por alguna otra entidad distrital o por un tercero en convenio con la terminal, donde especifique lo siguiente:*

- El total de los parqueaderos administrados por terceros o alguna entidad del distrito
- El valor mensual recaudado por parqueadero
- El valor total recaudado desde el inicio de cada convenio a la fecha

Respuesta:

La Terminal de Transporte S.A. no cuenta con estacionamientos que se encuentren administrados por terceros.

11. *Sírvase informar el número total de quejas recibidas por la incorrecta operación de los parqueaderos a cargo de la Terminal de Transportes, donde especifique lo siguiente:*

- Concepto de la queja
- Número de quejas por 2022, 2023 y lo corrido del 2024
- Quejas que se han convertido en procesos disciplinarios y/o sancionatorios

Respuesta:

A continuación, se presenta la relación del número de quejas recibidas en los años 2022, 2023 y 2024 de los parqueaderos a cargo de la Terminal de Transporte S.A.:

Motivo	2022	2023	2024
Daño	134	221	153
Hurto	130	290	234
Otros	84	401	294

Se informa las quejas que se han convertido en procesos disciplinarios y/o sancionatorios:

PROCESOS DISCIPLINARIOS POR PQR AÑO 2022		
Otros	2	1.PQR por brindar falsa información a un usuario 16/11/22
		2.PQR mal servicio a la hora de recibir el pago 01/11/2022
PROCESOS DISCIPLINARIOS POR PQR AÑO 2023		
Otros	2	1.PQR por insultar a una usuaria embarazada 4/09/2023
		2.PQR no entregaba factura al usuario 14/08/2023
PROCESOS DISCIPLINARIOS POR PQR AÑO 2024		
Daño	1	1.PQR daño a un Bumper 24/07/2024
Otros	2	1.PQR por manipular una moto en el pq 16/04/2024
		2.PQR por realizar un mal cobro 05/03/2024

12.Sírvase informar el número total de casos presentados por daños en vehículos que se encontraban haciendo uso del servicio de alguno de los parqueaderos a cargo de la Terminal de Transportes, para los años 2022, 2023 y lo corrido del 2024.

Respuesta:

A continuación, se presenta la información solicitada:

Motivo	2022	2023	2024
Daño	134	221	153

13. *Sírvase anexar los contratos de vigilancia y seguridad para los parqueaderos administrados por la Terminal de Transportes, para los años 2022, 2023 y 2024.*

Respuesta:

A continuación, se relaciona el enlace drive que contiene la información solicitada:

<https://drive.google.com/drive/folders/1CJffsxvvgclpZfCTVsPtAHHdIFesUKY2>

14. *Sírvase informar si la Terminal de Transportes tiene proyectada la ampliación de los estacionamientos fuera y en vía durante el presente cuatrienio.*

Respuesta:

En relación con los estacionamientos fuera de vía, de acuerdo con el desarrollo del proyecto de ciudad, informamos que la Terminal de Transporte S.A., como operador del proyecto Zonas de Parqueo Pago (ZPP) en el marco del Contrato Interadministrativo 2470 de 2021 suscrito con la Secretaría Distrital de Movilidad, contempla la implementación de nuevos segmentos viales con el fin de avanzar en la organización del espacio público, redensificando y llevando a que el evasor no se traslade a estos sitios.

La implementación de nuevos cupos continuará durante el presente cuatrienio y en los años posteriores llevando a tener una oferta de aproximadamente 13.000 cupos de parqueo en la ciudad en 18 localidades, ubicada en las 17 áreas de implementación delimitadas en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas". Aunque el ritmo de expansión disminuirá progresivamente.

Este modelo flexible asegura que el proyecto se mantenga relevante y adaptado a las necesidades emergentes de la ciudad, contribuyendo de forma sostenida a la mejora de la movilidad urbana en Bogotá y que el proyecto sea rentable en la consecución de recursos en los puntos focos de demanda de parqueo.

Ahora bien, respecto a estacionamientos fuera de vía, actualmente la Terminal de Transporte S.A. se encuentra en proceso de consolidación del modelo de negocio para establecer estrategias comerciales, financieras y tecnológicas que nos permitan ser más competitivos, analizando un proceso integral de transformación, orientado a mejorar la infraestructura y los servicios que ofrecemos. En este sentido,

se tiene prevista una ampliación de los estacionamientos fuera de vía, que se llevará a cabo como parte de los proyectos estratégicos de la empresa para el año 2025.

15. De ser afirmativa la respuesta anterior, sírvase informar las cifras de dicha proyección, la temporalidad para su cumplimiento y sus costos asociados.

Respuesta:

Para el proyecto de estacionamiento en vía, Zona de Parqueo Pago, se tiene contemplada la implementación de aproximadamente 13.000 cupos de manera progresiva durante el periodo del contrato 2470 de 2021, es decir, hasta el 2031, de acuerdo con los objetivos establecidos en el contrato.

Los costos y gastos ejecutados por La Terminal de Transporte S.A. para la demanda y puesta en marcha de las 17 áreas de implementación contempladas para todo el proyecto corresponden a aquellas erogaciones en que se incurrieron para iniciar su operación y funcionamiento.

A continuación, se listan la proyección de Ingresos, Costos y Gastos:

Tabla 1. Ingresos costos y gastos proyectados del proyecto.

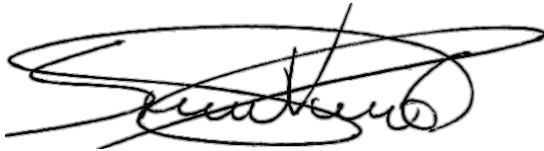
Año	Ingresos	Costos y Gastos
2021	\$ 137,640,653.13	\$ 823,933,862.39
2022	\$ 5,598,163,577.87	\$ 9,173,305,988.55
2023	\$ 11,054,954,556.09	\$ 16,054,743,743.04
2024	\$ 17,274,357,375.78	\$ 16,598,671,978.56
2025	\$ 23,467,809,175.46	\$ 20,244,304,824.38
2026	\$ 31,251,754,100.64	\$ 22,371,062,041.39
2027	\$ 39,675,051,492.85	\$ 25,900,013,269.65
2028	\$ 46,931,554,925.71	\$ 32,699,638,579.08
2029	\$ 52,256,480,409.84	\$ 35,971,515,632.36
2030	\$ 58,084,364,388.35	\$ 37,999,393,734.43
2031	\$ 64,300,442,530.03	\$ 39,866,277,435.17

Fuente: Elaboración propia, 2025

Respecto a estacionamientos fuera de vía, en el contexto actual de consolidación del modelo de negocio, la Terminal de Transporte S.A. se encuentra estableciendo las estrategias financieras y comerciales que permitan aumentar la expansión de los estacionamientos administrados, las cuales se verán reflejadas en el presupuesto de la vigencia correspondiente.

En ese sentido, damos respuesta a la Proposición.

Cordialmente,



SEBASTIÁN VELÁSQUEZ GALLÓN
Gerente General

Anexo: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1AachUjqcfDToTJvV_dvamPHICLkGI1su

Elaboró: William Camargo. Coordinador de Estacionamiento Fuera de Vía. DRF
Manuel Fernando Cifuentes Bonilla. Director de Recursos Físicos y Negocios (e)
Iván Ruiz. Líder Jurídico ZPP. Subgerencia de Planeación y Proyectos
Gerson Lugo. Director de Proyecto ZPP. Subgerencia de Planeación y Proyectos
José Antonio Molina. Profesional de la Dirección de Seguridad Operacional
Ana Lucía Nieto. Jefe de la Oficina de Auditoría Interna

Consolidó: Fabian Enrique Carvajal Olaya. Profesional Subgerencia Jurídica

Revisó: Adriana Estupiñán Jaramillo. Subgerente de Planeación y Proyectos
Eduardo González Mora. Subgerente Corporativo
Carlos Federico Salcedo De La Vega. Subgerente Jurídico
Luis German Vizcaino. Asesor de Gerencia General
Oscar José Berardinelli. Asesor de Gerencia General